

# Alimplus inc. dice adiós a los inconvenientes de la comunicación con la solución de rastreo de **astus pico** desde Bell

*"Teníamos un sistema de radio de FM CB en nuestros camiones, pero no era muy efectivo. Tuvimos problemas con las torres de transmisión y no siempre podíamos localizar a nuestros conductores. **Trabajando en conjunto con Bell y astus, podemos ubicar con precisión a nuestros camiones en el mapa rápidamente y sin problema.***

## El cliente

Alimplus Inc. es el principal distribuidor de alimentos en Canadá, abasteciendo a 3,000 clientes semana tras semana en sus dos almacenes, en Anjou y Ange Gardien. Con más que 7, 000 productos en stock, 150 empleados y una flotilla de 40 camiones, la compañía tiene un volumen de ventas anuales de aproximadamente \$80 millones de dólares

## Las necesidades

Mejorar la red de comunicación frecuentemente ineficaz entre los centros de distribución de la empresa y su personal, incrementando la eficiencia; y colaborar con una empresa que realmente escucha, sea proactivo y ofrece la mejor tecnología de vanguardia

## La solución

Proveer a sus empleados de Smartphones con astus Pico y el sistema de rastreo de móvil así como la transferencia de la base de datos de los clientes para la entrega con el estado de rastreo en tiempo real sobre un mapa virtual

## El resultado

Al transportar la mercancía -especialmente alimentos- la eficiencia, confiabilidad y tiempo son esenciales, para conocer el plazo de entregas las compañías necesitan asegurarse que sus camiones y sus contenidos están funcionando de acuerdo a las necesidades del cliente. Conservar la tecnología analógica anticuada no funciona, según el Administrador General de Alimplus Pierre Tanguay quien decidió solucionarlo con astus Pico de Bell.

*"Nuestra sociedad con Bell se intensificó durante los últimos tres años en cuanto comenzamos a proporcionar teléfonos móviles a nuestros conductores, " explica él. " nosotros teníamos el sistema de radio FM de CB en nuestros camiones, pero no era muy eficaz. Teníamos problemas con las torres de transmisión y no siempre podíamos contactar a nuestros conductores. Cambiando a Bell y astus Pico, ahora podemos localizar rápidamente nuestros camiones en el mapa sin problema "*

## Más que solo un localizador GPS

La tecnología de astus Pico, no solo permite al usuario determinar la localización exacta del vehículo con la aplicación de Google Map también ofrece un servicio con herramientas prácticas que ayuda a evaluar y mejorar la calidad de los servicios de entrega. Ahora, Alimplus puede generar satisfactoriamente los reportes para cuantificar con exactitud el tiempo de viajes de sus empleados, kilometraje y rutas, o para verificar el status de entregas. Pierre Tanguay afirma que la transición a astus Pico ha tenido un impacto positivo en la productividad.

*"Por Ejemplo, si el conductor abandona el centro de distribución y olvida una caja, podemos ver que tan lejos se encuentra y llamarlo para que regrese y recoja el paquete. El problema es resuelto de inmediato."*

## Una implementación fácil

Se sobreentiende que, para una compañía con 40 camiones y 3,000 clientes, un cambio completo de sus sistemas de comunicación no es ningún hecho pequeño. Esto es porque Bell se asegura que cada nuevo socio reciba un soporte y la guía apropiada. Desde que Alimplus solicitó una solución en seguridad, Bell avanzó en el proceso de ejecución de servicio, incluyendo ordenar smartphones, instalando la tecnología de astus Pico, la transferencia de la base de datos, y la capacitación para los despachadores y empleados. El soporte técnico de todo también está disponible para ellos.

La división de la compañía Anjou fue primera, seguido por Ange-Gardien en la implementación. Hoy, el 100 % de la flotilla de Alimplus está equipada con la última tecnología, y Pierre Tanguay emocionado comenta: *"Me gustó el cambio a astus Pico, con dos representantes de Bell y profesionales de Astus en el sitio. Realmente cuidaron todos los aspectos"*

## Innovaciones hechas a la medida

Gracias a la sólida relación que tenemos con el equipo de desarrollo de astus, Bell puede ofrecer un extraordinario soporte técnico que es tanto efectivo como rápido. Para sacar el máximo provecho del producto y servicio con las funciones específicas que a veces son desarrolladas a la medida para resolver las necesidades particulares de un cliente. "Al principio, nosotros podíamos ver nuestras unidades sobre los mapas, pero no a nuestros clientes," explica Pierre Tanguay, pero Astus añadió iconos de modo que nosotros podamos encontrarlos a ellos también.

## Lo esencial

Mientras que principalmente está diseñado para compañías de transporte, el rastreo móvil de Bell con astus Pico ha contribuido en el control, eficiencia y seguimiento de las unidades, lo que beneficia y potencializa su nivel.

Ahora que Alimplus cuenta con astus Pico con la mejor red de telefonía móvil de Canadá, Pierre Tanguay reitera que está satisfecho y es feliz al saber que siempre puede contar con una sociedad de negocio productivo con Bell. *"¡La implementación terminó! Es como si necesitara un teléfono; yo únicamente envié un correo electrónico y me lo mandan al día siguiente. ¡Pienso que es fantástico! Entonces, todo lo que tengo que hacer es enviar otro correo electrónico al centro de activación. Todo está cubierto. Es lo que más me gusta y lo que me inspiró para escoger esta solución."*

Haga más cosas en más lugares con la mejor red de telefonía móvil en Canadá, Esta es la red más rápida y más grande de alta velocidad con la cobertura en más de 200 países. Adicionalmente, con nuestro equipo de apoyo de negocio dedicado que demuestra servicios completos, consultores profesionales, gestión de proyecto y el apoyo total, Bell puede proveer una solución con su red de datos inalámbrica adaptada a sus necesidades.

**Para más información póngase en contacto con su representante o visite [Bell.ca/mobilebusiness](http://Bell.ca/mobilebusiness).**

**Bell**